



(12) **UTDRAG**

(19) NO

(21) **20023947**

(13) **L**

NORGE

(51) Int Cl⁷

H 04 L 12/16

Patentstyret

(21)	Søknadsnr	20023947	(86)	Innt.inng.dag og søknadsnr	
(22)	Inng.dag	2002.08.20	(85)	Videreføringsdag	
(24)	Løpedag	2002.08.20	(30)	Prioritet	Ingen
(41)	Alm.tilgj	2004.02.23			
(71)	Søker	Telenor ASA, Snarøyveien 30, 1331 FORNEBU, NO			
(72)	Oppfinner	Leif Sandberg, Jäntans Väg 14, S-132 35 Saltsjö-Boo, Sverige Arne Christian Munch, Sofiesgate 70, 0168 Oslo, 0168, Norge Lars Christian Nordvik Berg, Hotvetveien 37 B, 3018 Drammen, 3018, Norge			
(74)	Fullmektig	Oslo Patentkontor AS, Postboks 7007, Majorstuen, OSLO, 0306, Norge			

- (54) **Benevnelse** **System og fremgangsmåte for å gi mobiltjenester høyere tilgjengelighet**
(57) **Sammendrag**

Oppfinnelsen beskriver et system og en metode som gir brukere bedre tilgjengelighet til mobile tjenester. Brukeren skriver inn en ikke standardisert tekst av hva han/hun ønsker informasjon om og systemet svarer med å gi svarene på ønsket nevnt i brukerens tekst, om mulig listet i en prioritert rekkefølge.

Alternativt kan systemet være utstyrt med en talegjenkjenningsmodul som gir brukeren muligheten til å få tilgang til og kontrollere tjenesten ved hjelp av stemmen. Systemet bak dette scenariet er fortrinnsvis implementert i en server hos telekommunikasjonsoperatøren og består av 3 hovedkomponenter: en tolkende enhet, innholdslogikk og prioritetslogikk. I tillegg må det være en browsermekanisme som tilgjengeliggjør systemet for brukeren, i tilfellet hvor en mobiltelefon er brukt vil en SIM-browser være foretrukket. Serveren må også være tilknyttet en eller flere databaser inneholdende informasjon eller linker til informasjon.

